

Regulamin świadczenia usługi Pacjent On-line

§ 1 Postanowienia ogólne

1.1 Regulamin określa zasady świadczenia przez MyDr Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością usługi polegającej na udostępnianiu Użytkownikom usług on-line zintegrowanych z funkcjonalnościami oraz zasobami oprogramowania komputerowego do prowadzenia gabinetu lekarskiego MyDr EDM.

1.2 Korzystanie z Usługi jest możliwe po zaakceptowaniu przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu.

1.3 Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dalej: „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”.

1.4 Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w formie, która umożliwia w każdym czasie jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2 Definicje

2.1 Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia usługi polegającej na udostępnianiu Użytkownikom usług on-line zintegrowanych z programem komputerowym do prowadzenia gabinetu lekarskiego MyDr EDM.

2.2 Platforma Pacjent On-line (Platforma) - strona internetowa prowadzona przez MyDr pod adresem <https://www.mydr.pl> , za pomocą, której udostępniana jest Usługa.

2.3 MyDr (Usługodawca lub MyDr) – administrator Platformy Pacjent On-line oraz administrator i dostawca programu do prowadzenia gabinetu lekarskiego MyDr EDM, tj. MyDr spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 465, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000704950, NIP 525-27-30-290, REGON 368795483, adres e-mail: pacjent@mydr.pl .

2.4 Podmiot Leczniczy – podmiot leczniczy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, korzystający z usługi EDM oferowanej przez MyDr.

2.5 Oprogramowanie (Oprogramowanie Pacjent On-line) – program komputerowy w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, umożliwiający świadczenie Usługi, zainstalowany na serwerach MyDr, udostępniany zdalnie w ramach Usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Platformy.

2.6 Moduł Oprogramowania (Moduł) – samodzielny moduł wchodzący w skład Oprogramowania, dostępność Modułów zależy od zakresu świadczeń zdrowotnych oferowanych przez podmiot leczniczy korzystający z usługi MyDr EDM.

2.7 Usługa – usługa Pacjent On-line świadczona przez MyDr na rzecz Użytkownika na podstawie niniejszego Regulaminu polegająca na udostępnieniu zdalnie wybranych przez Użytkownika, dostępnych Modułów Oprogramowania zainstalowanych na Platformie i zintegrowanych z usługą MyDr EDM.

2.8 Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usług opieki zdrowotnej świadczonych przez podmiot leczniczy w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, z wykorzystaniem Usługi.

2.9 Konto – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Platformy aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z usług Platformy, dostępne po zalogowaniu się przez Użytkownika (podaniu loginu oraz hasła), w którym Użytkownik może wprowadzić lub modyfikować swoje dane i inne elementy.

2.10 Login – oznacza login, którym Użytkownik posługuje się korzystając z Platformy.

2.11 Hasło – indywidualny ciąg liter, cyfr i znaków stworzony przez Użytkownika, używany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta.

2.12 Umowa – umowa pomiędzy Użytkownikiem a MyDr o świadczenie Usług dostępnych za pomocą Platformy MyDr.

§ 3 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

3.1 W celu rozpoczęcia korzystania z Usług konieczne jest dokonanie rejestracji do Platformy poprzez:

3.1.1 prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego zawierającego w szczególności następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika, adres, adres poczty elektronicznej, nr telefonu;

3.1.2 akceptację niniejszego Regulaminu wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych;

3.1.3 wejście do Modułu z poziomu Platformy.

3.2 Formularz rejestracyjny jest udostępniony pod adresem <https://mydr.pl/patient/register>

3.3 Zakreślenie odpowiedniego pola obok formułki „Akceptuję warunki i zasady Regulaminu świadczenia usługi Pacjent On-line”, umieszczonej na stronie internetowej <https://mydr.pl/patient/register>, dostępnej z poziomu Platformy, oznacza, że Użytkownik zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu. Brak akceptacji powyższej klauzuli uniemożliwia korzystanie z oferowanych Usług.

3.4 Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji swoich prawdziwych i aktualnych danych. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności wprowadzonych danych oraz odmowy rejestracji Usługi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości danych.

3.5 Zakończenie procesu rejestracji na poziomie Platformy zostanie potwierdzone wysłaniem na podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomości zawierającej link aktywacyjny oraz login Użytkownika. Użytkownik samodzielnie ustala hasło na etapie dokonywania rejestracji do Platformy.

3.6 Wszelkie działania podjęte z wykorzystaniem loginu i hasła Użytkownika traktowane są jako działania Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ujawnienie loginu i hasła podmiotom trzecim.

3.7 Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieoznaczony. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w drodze oświadczenia złożonego drugiej Stronie poprzez formularz na stronie internetowej Platformy. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy staje się skuteczne na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało ono złożone. Usługodawca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym i usunąć Konto Użytkownika w razie stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 4 Prawa i obowiązki Użytkownika

4.1 Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z Usługi poprzez swoje indywidualne Konto Użytkownika za pomocą Loginu i Hasła Użytkownika.

4.2 Użytkownik może korzystać z Usługi wyłącznie na potrzeby i w związku z korzystaniem z usługi Pacjent On-line.

4.3 Użytkownika obowiązuje zakaz wprowadzania do Konta danych o charakterze bezprawnym.

4.4 Usługodawca informuje, że Platforma, Oprogramowanie, Moduł Oprogramowania i inne elementy Usługi stanowią dzieło w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych a wszelkie prawa z tego tytułu przysługują Usługodawcy.

4.5 Korzystanie z Usług udostępnianych na podstawie niniejszego Regulaminu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych, z wyjątkiem wyraźnie wskazanych w Regulaminie. Użytkownik może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4.6 Użytkownik w żadnym razie nie ma prawa do dokonywania modyfikacji Modułu Oprogramowania, jego dekompilacji, adaptacji, tłumaczenia kodu lub jakichkolwiek innych zmian Modułu Oprogramowania. Użytkownik nie ma prawa usuwać ani też modyfikować jakichkolwiek oznaczeń znajdujących się w Module Oprogramowaniu, w tym znaków towarowych lub innych oznaczeń w niej zamieszczonych.

4.7 Platforma oraz Moduł Oprogramowania mogą być używane jedynie do celów zgodnych z obowiązującym prawem. Zakazane jest dostarczanie przez i do systemu teleinformatycznego Usługodawcy przez Użytkownika oraz umieszczanie w ramach Platformy oraz Konta Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:

4.7.1 powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,

4.7.2 naruszających dobra MyDr lub osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,

4.7.3 naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,

4.7.4 naruszających dobra osobiste osób trzecich,

4.7.5 innych treści naruszających przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

4.8 Zawierając umowę z Usługodawcą, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:

4.8.1 przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich,

4.8.2 powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prawa innych Użytkowników,

4.8.3 powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Platformy, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Kont innych Użytkowników.

4.9 Użytkownik zobowiązany jest do zapoznawania się z treścią komunikatów publikowanych przez Usługodawcę i stosowania się do zaleceń Usługodawcy podawanych w tych komunikatach.

§ 5 Prawa i obowiązki Usługodawcy

5.1 Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane przechowywane na Koncie Użytkownika obejmujące jego dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi, będą chronione przez zabezpieczenie przed ingerencją z zewnątrz, jak również nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. nieuprawnionych pracowników Usługodawcy).

Dane osobowe obejmujące informacje o stanie zdrowia Użytkownika przekazane Podmiotowi Leczniczemu w ramach usługi MyDr EDM będą przetwarzane przez Usługodawcę na podstawie odrębnej umowy regulującej powierzenie przetwarzania danych zawartej przez Usługodawcę z Podmiotem Leczniczym. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkownika (dane dotyczące stanu zdrowia), o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jest Podmiot Leczniczy.

5.2 Usługodawca oświadcza, że dane wprowadzone przez Użytkownika do Konta Użytkownika w celu jego aktywowania i prowadzenia, będą wykorzystywane jedynie w celu świadczenia usługi Pacjent On-line. Administratorem danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym jest Usługodawca.

5.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do dowolnego rozwoju i modyfikacji działania Usługi i funkcjonalności Modułów Oprogramowania oferowanego w ramach Usługi. O wprowadzeniu takich zmian Usługodawca w miarę możliwości będzie informował Użytkownika pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika przy rejestracji lub przez komunikaty publikowane w Module Oprogramowania i na Platformie.

5.4 Usługodawca dołoży wszelkich starań by Usługa działała w sposób ciągły i niezakłócony. Jednakże Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Usługi w celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach aktualizacji i rozbudowy Usługi - o ile te zadania takiej przerwy wymagają. W związku z tym Platforma oraz poszczególne Moduły Oprogramowania mogą być czasowo niedostępne. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by poinformować Użytkownika ze stosownym wyprzedzeniem - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika przy rejestracji lub przez komunikaty publikowane w Modułach Oprogramowania i na Platformie - o ewentualnych przerwach w działaniu Usługi. Ponadto, o planowanych pracach konserwacyjnych i innych, Usługodawca informował będzie Użytkownika także w postaci komunikatów w koncie Usługi, wyświetlanych po zalogowaniu się Użytkownika do Oprogramowania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek wystąpienia w działaniu usługi przerw, wynikających z wyżej wymienionych przyczyn.

5.5 Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania Usługi w przypadkach stwierdzenia naruszenia warunków Regulaminu lub przepisów prawa polskiego, a także w przypadku stwierdzenia działania na szkodę Usługodawcy.

5.6 Usługodawca zastrzega sobie prawo umieszczania na Platformie, w Oprogramowaniu i jego poszczególnych Modułach reklam, materiałów promocyjnych, materiałów informacyjnych w dowolnej dozwolonej prawem formie według swojego wyboru, a Użytkownik wyraża na to zgodę.

§ 6 Wymagania techniczne, zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

6.1 Minimalne wymagania techniczne umożliwiające prawidłowe korzystanie z Usług obejmują:

6.1.1 komputer osobisty lub inny kompatybilny;

6.1.2 dostęp do sieci Internet;

6.1.3 posiadanie konta e-mail;

6.1.4 dostęp do witryn www – poprawnie skonfigurowana przeglądarki:

- IE w wersji 11 i nowsze,
- Opera w wersji 29 i nowsze,
- Chrome w wersji 30 i nowsze,
- FireFox w wersji 38 i nowsze.

6.2 Odmienna lub niekompletna konfiguracja sprzętu komputerowego lub oprogramowania od wskazanych powyżej może prowadzić do braku możliwości korzystania z Usług.

6.3 MyDr nie zapewnia warunków technicznych, o których mowa w pkt. 6.1 powyżej. Użytkownik we własnym zakresie ponosi koszty zapewnienia wymagań technicznych, w tym koszty dostępu do Internetu.

6.4 Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych na podstawie Regulaminu nie wiąże się dla Użytkownika ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które powszechnie występują przy korzystaniu z publicznej sieci teleinformatycznej.

§ 7 Odpowiedzialność Usługodawcy

7.1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

7.1.1 jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z dostępu do Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;

7.1.2 jakiegokolwiek szkody wyrządzone komukolwiek będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych na formularzu rejestracyjnym;

7.1.3 szkody i straty poniesione przez Użytkownika będące następstwem zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w szczególności działania wirusów komputerowych i włamania do systemu komputerowego;

7.1.4 szkody spowodowane: problemami telekomunikacyjnymi, niedziałaniem albo wadliwym działaniem oprogramowania firm trzecich, w tym działaniem wirusów komputerowych, niewłaściwą konfiguracją Usługi po stronie Użytkownika, wadami sprzętu komputerowego lub innych urządzeń Użytkownika, brakiem lub przerwami w dostępie do Internetu po stronie Użytkownika, nieprawidłową obsługą poszczególnych Modułów Oprogramowania przez Użytkownika, błędami lub brakami w danych wprowadzonych przez Użytkownika, ingerencją w poszczególne Moduły Oprogramowania lub Konto Użytkownika przez osoby nieuprawnione, w szczególności powstałą w związku z udostępnieniem przez Użytkownika osobom nieuprawnionym danych Konta Użytkownika

lub danych uwierzytelniających lub też brakiem u Użytkownika odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem takich danych.

7.2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich ani za wykorzystanie przez nie danych Użytkowników niezgodnie z celem działania Platformy.

7.3 Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi ze wszystkich tytułów (w tym za utratę danych) jest ograniczona do rzeczywistych strat poniesionych przez Użytkownika.

§ 8 Reklamacje

8.1 Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia Usług. W szczególności reklamacje mogą być składane z tytułu braku lub nienależytego dostępu do Usług.

8.2 Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy pacjent@mydr.pl

8.3 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane:

8.3.1 imię i nazwisko (nazwę) Użytkownika;

8.3.2 przedmiot reklamacji;

8.3.3 okoliczności uzasadniające reklamację;

8.3.4 adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana decyzja Usługodawcy dotycząca reklamacji.

8.4 Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 7 dni roboczych od ich otrzymania od Użytkownika. Usługodawca zawiadomi Użytkownika o swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w reklamacji.

8.5 Wszelkie problemy techniczne mogą być zgłaszane przez Użytkowników drogą elektroniczną na adres: pacjent@mydr.pl

§ 9 Postanowienia końcowe

9.1 Wprowadzenie przez Usługodawcę nowego lub zmienionego Regulaminu lub cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowienia ust.9.2. poniżej.

9.2 Regulamin może ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. Zmiana danych adresowych lub MyDr nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

9.3 Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w formularzu rejestracyjnym.

9.4 Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Usługodawcy o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w formularzu rejestracyjnym. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w formularzu rejestracyjnym będzie uznana za skutecznie doręczoną.

9.5 Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

9.6 Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usług jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

9.7 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie dnia 1 lipca 2022 roku.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY Prawo do odstąpienia od Umowy Mają Państwo prawo odstąpić od umowy świadczenia usługi Pacjent On-line (dalej: Umowa) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Dla skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy konieczne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu wysłanego pocztą elektroniczną na adres: pacjent@mydr.pl lub w formie papierowej na adres: MyDr Spółka z o. o. 02-844 Warszawa ul. Puławska 465. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Dla zachowania terminu do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem wyżej określonego 14-dniowego terminu. Skutki odstąpienia od Umowy W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, z wyjątkiem płatności za już zrealizowane usługi, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY USŁUGI PACJENT ON-LINE

Niniejszy formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy.

– Adresat: poczta elektroniczna: pacjent@mydr.pl , adres pocztowy: 02-844 Warszawa ul. Puławska 465.

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy świadczenia usługi Pacjent On-line.

– Data zawarcia umowy (*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.