Polityka plików cookies MyDr

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka plików cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii w aplikacji internetowej MyDr EDM oraz na stronie mydr.pl.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wykorzystywaniem plików cookies jest MyDr sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Puławskiej 465, 02-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000704950, NIP 5252730290, REGON 368795483, dalej jako „MyDr".

W sprawach dotyczących ochrony prywatności i danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod.mydr@docplanner.com lub korespondencyjnie na adres siedziby MyDr.

2. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika, takim jak komputer, tablet lub telefon, podczas korzystania z aplikacji internetowej.

Cookies umożliwiają między innymi:

- prawidłowe wyświetlanie i działanie aplikacji;
- utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika;
- zapewnienie bezpieczeństwa konta i danych;
- zapamiętanie wybranych ustawień;
- rozpoznawanie błędów technicznych;
- prowadzenie działań marketingowych – jeżeli użytkownik wyraził na nie zgodę.

W niniejszej Polityce określenie „cookies" obejmuje również podobne technologie, takie jak pamięć lokalna przeglądarki, identyfikatory urządzeń lub inne rozwiązania pozwalające przechowywać informacje na urządzeniu użytkownika albo uzyskiwać do nich dostęp.

3. Jakie informacje mogą być zbierane?

W zależności od rodzaju cookies możemy zbierać między innymi:

- identyfikator sesji;
- informacje o zalogowaniu użytkownika;
- adres IP;
- typ urządzenia i systemu operacyjnego;
- rodzaj i wersję przeglądarki;
- datę i czas korzystania z aplikacji;
- informacje o wybranych ustawieniach;
- informacje o sposobie korzystania z aplikacji;
- dane dotyczące reakcji na kampanie lub komunikaty marketingowe.

Informacje zbierane za pomocą cookies mogą stanowić dane osobowe, jeżeli pozwalają bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować użytkownika.

4. Rodzaje wykorzystywanych cookies

Cookies można klasyfikować ze względu na ich cel, czas działania oraz podmiot, który je umieszcza.

Rodzaj cookies	Cel	Czy wymagana jest zgoda?
Niezbędne	Bezpieczeństwo i prawidłowe działanie MyDr EDM	Nie, jeżeli są konieczne do świadczenia usługi
Sesyjne	Utrzymanie sesji i obsługa bieżącego korzystania z aplikacji	Zależy od celu; cookies niezbędne nie wymagają zgody
Marketingowe	Prowadzenie i mierzenie działań marketingowych	Tak
Podmiotów trzecich	Świadczenie funkcji przez zewnętrznych dostawców	Zależy od celu; marketingowe wymagają zgody

4.1. Cookies niezbędne

Cookies niezbędne umożliwiają bezpieczne i prawidłowe działanie aplikacji MyDr EDM. Są wykorzystywane w szczególności do:

- logowania i uwierzytelniania użytkowników;
- utrzymania aktywnej sesji;
- zabezpieczenia konta przed nieuprawnionym dostępem;
- ochrony aplikacji przed atakami, nadużyciami i działaniem zautomatyzowanych programów;
- obsługi podstawowych funkcji aplikacji;
- równoważenia obciążenia i zapewnienia stabilności systemu;
- zapamiętania ustawień związanych z bezpieczeństwem;
- zapisania informacji o decyzjach użytkownika dotyczących cookies.

Cookies niezbędne są uruchamiane automatycznie, ponieważ bez nich świadczenie usługi żądanej przez użytkownika może być niemożliwe lub istotnie utrudnione.

Nie można ich wyłączyć za pomocą panelu zarządzania zgodą, jednak mogą zostać zablokowane w ustawieniach przeglądarki. Może to spowodować nieprawidłowe działanie MyDr EDM lub mydr.pl, problemy z logowaniem lub brak dostępu do niektórych funkcji.

4.2. Cookies sesyjne

Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi wykorzystywanymi podczas bieżącej wizyty użytkownika w aplikacji. Mogą służyć między innymi do:

- rozpoznawania zalogowanego użytkownika;
- utrzymania ciągłości sesji;
- bezpiecznego przechodzenia pomiędzy poszczególnymi częściami aplikacji;
- zapamiętania tymczasowych ustawień;
- ochrony przed przejęciem sesji lub nieuprawnionym wykonaniem operacji.

Cookies sesyjne są co do zasady usuwane po wylogowaniu, zamknięciu przeglądarki albo po upływie określonego czasu bezczynności. Niektóre informacje dotyczące sesji mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to konieczne ze względów bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom lub dochodzenia roszczeń.

Cookies sesyjne nie stanowią odrębnej kategorii ze względu na cel. Mogą być cookies niezbędnymi albo cookies opcjonalnymi. W MyDr EDM i mydr.pl cookies sesyjne niezbędne do logowania, zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania aplikacji są wykorzystywane automatycznie.

4.3. Cookies marketingowe

Cookies marketingowe mogą być wykorzystywane do:

- mierzenia skuteczności kampanii reklamowych;
- ustalania, czy użytkownik zareagował na określoną reklamę lub komunikat;
- ograniczania liczby wyświetleń tych samych materiałów;
- dopasowywania komunikacji marketingowej;
- tworzenia statystyk dotyczących działań promocyjnych;
- prowadzenia remarketingu, jeżeli taka funkcja jest stosowana.

Cookies marketingowe są opcjonalne i uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika. Są domyślnie wyłączone do czasu dokonania wyboru przez użytkownika.

Odmowa udzielenia zgody albo jej późniejsze wycofanie nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcji MyDr EDM lub mydr.pl. Może natomiast spowodować, że wyświetlane treści marketingowe będą mniej dopasowane, a MyDr nie będzie mogła mierzyć skuteczności określonych działań promocyjnych.

4.4. Cookies podmiotów trzecich

W MyDr mogą być wykorzystywane cookies pochodzące od podmiotów trzecich, czyli zewnętrznych dostawców technologii i usług współpracujących z MyDr.

Podmioty te mogą wspierać MyDr między innymi w zakresie:

- utrzymania i zabezpieczenia infrastruktury informatycznej;
- ochrony przed atakami i nadużyciami;
- zapewnienia prawidłowego działania aplikacji;
- obsługi narzędzi marketingowych;
- mierzenia skuteczności kampanii;
- wyświetlania treści lub materiałów pochodzących z zewnętrznych serwisów.

Cookies podmiotów trzecich mogą być cookies niezbędnymi albo opcjonalnymi. Cookies wymagane do zapewnienia bezpieczeństwa lub prawidłowego działania aplikacji mogą być uruchamiane automatycznie. Cookies podmiotów trzecich wykorzystywane w celach marketingowych są uruchamiane dopiero po uzyskaniu zgody użytkownika.

Szczegółowa lista podmiotów trzecich, celów wykorzystywania ich cookies oraz okresów działania poszczególnych plików jest dostępna w panelu „Ustawienia cookies”.

Zewnętrzni dostawcy mogą przetwarzać informacje zgodnie z własnymi zasadami ochrony prywatności. W zależności od charakteru usługi mogą działać na zlecenie MyDr albo przetwarzać dane we własnym zakresie.

5. Cookies trwałe

Oprócz cookies sesyjnych możemy wykorzystywać cookies trwałe, które pozostają zapisane na urządzeniu użytkownika przez określony czas albo do chwili ich ręcznego usunięcia.

Cookies trwałe mogą służyć między innymi do:

- zapamiętania wyborów dotyczących cookies;
- zapamiętania określonych ustawień aplikacji;
- zapewnienia ochrony przed powtarzającymi się nadużyciami;
- prowadzenia działań marketingowych, jeżeli użytkownik wyraził na nie zgodę.

Dokładny okres działania poszczególnych plików cookies jest wskazany w panelu „Ustawienia cookies".

6. Zarządzanie zgodą

Podczas pierwszej wizyty użytkownikowi wyświetlany jest komunikat umożliwiający:

- zaakceptowanie wszystkich opcjonalnych cookies;
- odrzucenie wszystkich opcjonalnych cookies;
- dokonanie szczegółowego wyboru kategorii cookies.

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje ustawienia lub wycofać zgodę za pomocą panelu „Ustawienia cookies" dostępnego w aplikacji.

Wycofanie zgody nie wpływa na działania wykonane na jej podstawie przed jej wycofaniem.

MyDr zapisuje informację o wyborze użytkownika, aby respektować jego decyzję i nie wyświetlać komunikatu przy każdej wizycie.

7. Zarządzanie cookies za pomocą przeglądarki

Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki, w szczególności:

- zablokować zapisywanie wszystkich lub wybranych cookies;
- usunąć wcześniej zapisane cookies;
- ustawić automatyczne usuwanie cookies po zamknięciu przeglądarki;
- włączyć powiadomienia o próbie zapisania pliku cookie.

Usunięcie cookies może spowodować ponowne wyświetlenie panelu zgody. Zablokowanie cookies niezbędnych może uniemożliwić zalogowanie się, utrzymanie sesji albo prawidłowe korzystanie z aplikacji MyDr EDM lub strony mydr.pl.

8. Okres przechowywania danych

Dane zbierane za pomocą cookies są przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celu, dla którego zostały pozyskane.

Cookies sesyjne są zazwyczaj usuwane po zakończeniu sesji. Cookies trwałe działają przez okres wskazany w panelu ustawień cookies albo do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Dane związane z cookies opcjonalnymi mogą być wykorzystywane do czasu wycofania zgody, upływu okresu działania danego pliku cookie albo ustania celu jego wykorzystywania.

Niektóre informacje mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to konieczne ze względów bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Odbiorcy danych

Dane zbierane za pomocą cookies mogą być udostępniane:

- podmiotom z Grupy DocPlanner;
- dostawcom infrastruktury informatycznej i usług chmurowych;
- podmiotom świadczącym usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa;
- dostawcom usług utrzymania i rozwoju aplikacji;
- dostawcom narzędzi marketingowych – jeżeli użytkownik wyraził odpowiednią zgodę;
- uprawnionym organom publicznym.

Niektórzy dostawcy mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Informacje o konkretnych dostawcach oraz miejscu przetwarzania danych są dostępne w panelu ustawień cookies lub w polityce prywatności MyDr EDM.

10. Zmiany Polityki

MyDr może aktualizować niniejszą Politykę, w szczególności w przypadku:

- zmiany wykorzystywanych plików cookies lub dostawców;
- wdrożenia nowych funkcji MyDr EDM;
- zmiany sposobu przetwarzania danych;
- zmiany obowiązujących wymagań dotyczących ochrony prywatności.

Aktualna wersja Polityki jest udostępniana w aplikacji MyDr EDM. Jeżeli zmiany będą miały wpływ na wcześniejsze wybory użytkownika, może on zostać ponownie poproszony o określenie swoich ustawień.